

360-Grad-Feedback für Führungskräfte

Ziel:

Änderung des Führungsverhaltens in Anlehnung an die Führungsgrundsätze

Durchführung:

1. Anonyme Befragung
 - des/der Vorgesetzten
 - der KollegenIn
 - der MitarbeiterInnen
 - ggf. der externen Kunden der Führungskraft sowie
 - Selbsteinschätzung der Führungskraft.
2. Externe Auswertung der Ergebnisse
3. Rückspiegelung der Ergebnisse an die Teams mit der Bitte um Verbesserungsvorschläge
4. Rückmeldegespräch mit der Führungskraft einschließlich einer Ergebnisdarstellung, allerdings ohne statistische Visualisierung
5. Individueller Maßnahmenplan zur Führungskräfteentwicklung
6. Kontrolle durch Wiederholung
7. Konsequente Reaktion, wenn keine Veränderung eintritt

	---	Akzeptanz, partizipative Führung		+++
+++		B	A	
objektive Leistung		D	C	

A = Idealfall

B = Problemfall I = kurz- und mittelfristige Betrachtung, Zielvorgaben, soziale Qualifikation, Verbesserung des Ergebnisses oder konsequente Reaktion

C = Problemfall II = MA-Gespräch einschließlich Zielvereinbarung sowie fachliche Qualifikation

D = Entzug der Führungsposition